

Santiago, agosto 18 de 2004

Señores  
Comercial e Ingeniería Apcon S.A.  
At. Sr. Ricardo Pardo  
Presente

Ref. Evaluación Obra: Remodelación Casino Clínica Las Condes/

Estimados Señores:

Por medio de la presente queremos informarle que BBO Ingeniería Ltda. ha sido certificada en la Norma ISO - 2000 en Administración y Ejecución de Obras de Ingeniería y Arquitectura por BVQI en el mes de octubre del 2003.

Como parte de este proceso, la Norma requiere que nuestra empresa evalúe periódicamente el servicio que nos prestan los proveedores que habitualmente trabajan con nuestra empresa en el desarrollo de las obras.

Los proveedores se evalúan en las áreas de calidad del servicio y que los plazos de entrega ofrecidos sean cumplidos.

Un proveedor tipo A es aquel que tiene una evaluación entre 80% al 100% de cumplimiento en las áreas mencionadas, y lo consideramos como un proveedor confiable.

Un proveedor tipo B es aquel que tiene una evaluación entre 50% y el 79% de cumplimiento, y lo consideramos como un proveedor que debe mejorar su calidad en el servicio y/ o en los plazos de entrega.

Un proveedor tipo C es aquel que tiene una evaluación inferior al 50%, lo indica que nos es confiable en términos de la calidad del servicio ofrecido y / o de los plazos de entrega, por lo que no puede seguir trabajando con nuestra empresa.

Para la obra de la referencia, su empresa obtuvo una calificación tipo: A con un 88% de cumplimiento, con un 85% en calidad y un 90% en plazo de entrega.

Lo felicitamos por su evaluación y esperamos que sigan otorgando un servicio de calidad como hasta la fecha.

Si desean aclarar algún punto sobre el particular, favor de comunicarse con la Srta. Michelle Tur C. al telefono 634 8752.

Sin otro particular, le saluda atentamente a usted.



Michelle Tur C.  
Coordinadora de Compras  
BBO Ingeniería Ltda.

Michelle Tur C.  
Coordinadora de Compras  
BBO Ingeniería Ltda.